

PRIVACYSTATEMENT

Algemeen – Anders Office BV is er zich van bewust dat het belangrijk is om te zorgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens en streeft er daarom naar om u ter zake de best mogelijke garantie te verlenen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo begrijp je precies hoe wij werken.

Deze Privacy Policy is van toepassing op de diensten van Anders Office BV. Door gebruikt te maken van deze website accepteert u ons privacybeleid.

Aanmelding Privacycommissie – Anders Office BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en is daarom aangemeld bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (hierna “Privacycommissie” genaamd), met zetel te 1000 BRUSSEL, Hoogstraat 139 (Tel: +32(0)2/213.85.40; Fax: +32(0)2/213.85.65; E-mail: commission@privacycommission.be). De Privacycommissie is een onafhankelijk orgaan dat toeziet op de bescherming van de privacy bij de verwerking van persoonsgegevens.

Doel van de verwerking – Door uw interesse aan te geven in een product of dienst van Anders Office BV bezorgt u ons persoonsgegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen. De door u verstrekte persoonsgegevens, worden door Anders Office BV geregistreerd en bijgehouden op beveiligde servers van Anders Office BV of die van een derde partij.

Uw gegevens worden verzameld door Anders Office BV en worden aangewend voor volgende doeleinden:

- U te informeren over onze (nieuwe) diensten/producten
- om u op geregelde tijdstippen te informeren over de door Anders Office BV geleverde diensten en producten,
- Om u te voorzien van nieuws, speciale aanbiedingen en algemene informatie over andere goederen, diensten en evenementen die wij aanbieden en die vergelijkbaar zijn met die u al hebt gekocht of geïnformeerd, tenzij u ervoor hebt gekozen om dergelijke informatie niet te ontvangen
- Om klantenondersteuning te bieden.
- Voor analyse of waardevolle informatie te verzamelen zodat we onze service kunnen verbeteren.
- Voor facturatie en contracten op te maken als je een dienst of product aankoopt.

Typen verzamelde gegevens - Tijdens het gebruik van onze diensten, kunnen we u vragen om ons bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om contact met u op te nemen of om u te identificeren ('Persoonlijke gegevens'). Persoonlijk identificeerbare informatie kan omvatten, maar is niet beperkt tot:

E-mailadres

Voornaam en achternaam

Telefoonnummer

Adres, staat, provincie, postcode / plaats, stad

Cookies en gebruiksgegevens

We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om contact met u op te nemen met nieuwsbrieven, marketing- of promotiemateriaal en andere informatie die voor u van belang kan zijn. U kunt ervoor kiezen om geen enkele of alle van deze berichten van ons te ontvangen door de link op te zeggen of de instructies op te volgen in elke e-mail die we verzenden of door contact met ons op te nemen.

Rechtsgrond(en) van de verwerking - Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens volgens de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR)



Als u uit de Europese Economische Ruimte (EER) komt, is de Anders Office BV-rechtsgrondslag voor het verzamelen en gebruiken van de persoonlijke informatie die wordt beschreven in dit privacybeleid afhankelijk van de persoonlijke gegevens die we verzamelen en de specifieke context waarin we deze verzamelen.

Anders Office BV kan uw persoonlijke gegevens verwerken omdat:

- We moeten een contract met je afsluiten
- Uit noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst
- U hebt ons toestemming gegeven om dit te doen
- Voor betalingsverwerking
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen
- Het noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Retentie van gegevens - Anders Office BV zal uw Persoonsgegevens slechts zolang bewaren als nodig is voor de doeleinden uiteengezet in dit Privacybeleid. We zullen uw persoonlijke gegevens bewaren en gebruiken voor zover nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als we verplicht zijn uw gegevens te bewaren om te voldoen aan toepasselijke wetgeving), geschillen op te lossen en onze wettelijke overeenkomsten en beleidsregels te handhaven.

Anders Office BV behoudt ook gebruiksgegevens voor interne analysedoeleinden. Gebruiksgegevens worden over het algemeen gedurende een kortere periode bewaard, behalve wanneer deze gegevens worden gebruikt om de beveiliging te versterken of om de functionaliteit van onze Service te verbeteren, of we zijn wettelijk verplicht om deze gegevens gedurende langere tijd te bewaren.

Cookies – Wij maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die worden opgeslagen op uw computer van zodra u naar onze website surft. Het gebruik van cookies laat ons toe om informatie te verzamelen over uw gebruik van de website.

Indien U niet wenst dat onze website cookies opslaat op uw computer, kan u uw internetbrowser zo instellen dat dit niet wordt toegestaan. In dat geval bestaat echter wel de mogelijkheid dat de website niet langer functioneert als voorheen of dat u niet meer van de door ons aangeboden diensten gebruik kan maken.

Voorbeelden van cookies die we gebruiken:

Sessie Cookies. We gebruiken sessiecookies om onze service te gebruiken.

Voorkeur Cookies. We gebruiken voorkeurcookies om uw voorkeuren en verschillende instellingen te onthouden.

Beveiligings cookies. We gebruiken beveiligingscookies voor beveiligingsdoeleinden.

Advertentiecookies. Advertentiecookies worden gebruikt om u te voorzien van advertenties die mogelijk relevant zijn voor u en uw interesses.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele cookies van derden die via de Website op uw computer worden achtergelaten. Desgevallend is het privacybeleid van deze derde partij van toepassing en draagt deze partij de verantwoordelijkheid en is deze aansprakelijk voor de door haar achtergelaten cookies.

Gebruiksgegevens:

We kunnen ook informatie verzamelen over hoe de Service wordt geopend en gebruikt ("Gebruiksgegevens"). Deze gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het internetprotocoladres van uw computer (bijv. IP-adres), browsertype, browserversie, de pagina's van onze service die u bezoekt, het tijdstip en de datum van uw bezoek, de tijd die aan die pagina's is besteed, uniek apparaat-ID's en andere diagnostische gegevens.



Locatie gegevens

We kunnen informatie over uw locatie gebruiken en opslaan als u ons toestemming geeft om dit te doen ('Locatiegegevens'). We gebruiken deze gegevens om functies van onze diensten te bieden, om onze diensten te verbeteren en aan te passen.

U kunt locatieservices inschakelen of uitschakelen wanneer u onze website op elk moment gebruikt, via uw apparaatinstellingen.

Dienstverleners - We kunnen bedrijven en personen van derden in dienst nemen om onze Service ("Service Providers") te vergemakkelijken, de Service namens ons te verlenen, servicegerelateerde services te verlenen of ons te helpen bij het analyseren van de manier waarop onze Service wordt gebruikt.

Deze derde partijen hebben alleen toegang tot uw persoonlijke gegevens om deze taken namens ons uit te voeren en zijn verplicht om deze niet bekend te maken of voor een ander doel te gebruiken.

Wij gebruiken steeds een verwerkersovereenkomst als afsprakenkader met onze verwerkers. Deze overeenkomst wordt als bijlage opgenomen bij onze hoofdovereenkomst.

(Re)Marketing

Analytics

We kunnen externe serviceproviders gebruiken om het gebruik van onze service te controleren en analyseren.

Google Analytics

Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google en die websiteverkeer volgt en rapporteert. Google gebruikt de verzamelde gegevens om het gebruik van onze Service bij te houden en te controleren. Deze gegevens worden gedeeld met andere Google-services. Google kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in een context te plaatsen en te personaliseren.

U kunt ervoor kiezen om uw activiteit op de Service niet beschikbaar te maken voor Google Analytics door de opt-outbrowser add-on van Google Analytics te installeren. De add-on voorkomt dat het Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js en dc.js) informatie deelt met Google Analytics over de activiteit van bezoeken.

Ga naar de webpagina Google Privacy & Voorwaarden voor meer informatie over de privacypraktijken van Google: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Advertising

We kunnen externe serviceproviders gebruiken om advertenties aan u te tonen om onze service te ondersteunen en te onderhouden.

Google AdSense & DoubleClick-cookie

Google, als externe partij, gebruikt cookies om advertenties weer te geven op onze Service. Google's gebruik van de DoubleClick-cookie stelt haar en haar partners in staat advertenties aan onze gebruikers te tonen op basis van hun bezoek aan onze Service of andere websites op internet.

U kunt zich afmelden voor het gebruik van de DoubleClick-cookie voor op interesses gebaseerd adverteren door de webpagina met Google-advertentie-instellingen te bezoeken: <http://www.google.com/ads/preferences/>

Gedagsremarketing

Anders Office BV gebruikt remarketingdiensten om te adverteren op websites van derden nadat u onze Service hebt



bezocht. Wij en onze externe leveranciers gebruiken cookies om advertenties te informeren, optimaliseren en weergeven op basis van uw eerdere bezoeken aan onze Service.

Google AdWords

Google AdWords-remarketingdienst wordt geleverd door Google Inc.

U kunt zich afmelden voor Google Analytics voor display-advertenties en de Google Display Netwerk-advertenties aanpassen door naar de pagina Instellingen voor Google-advertenties te gaan: <http://www.google.com/settings/ads>

Google raadt ook aan om de add-on Google Opt-out Browser voor Google Analytics te installeren - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> - voor uw webbrowser. Optie-uitbreidingsbrowser van Google Analytics biedt bezoekers de mogelijkheid te voorkomen dat hun gegevens worden verzameld en gebruikt door Google Analytics.

Ga naar de webpagina Google Privacy & Voorwaarden voor meer informatie over de privacypraktijken van Google: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Facebook

Facebook-remarketingdienst wordt geleverd door Facebook Inc.

Je kunt meer informatie over op interesses gebaseerd adverteren van Facebook krijgen door deze pagina te bezoeken: <https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Om u af te melden voor de op interesses gebaseerde advertenties van Facebook, volgt u deze instructies van Facebook: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Facebook houdt zich aan de zelfreguleringsprincipes voor online gedragsadvertenties die zijn opgezet door de Digital Advertising Alliance. Je kunt je ook afmelden voor Facebook en andere deelnemende bedrijven via de Digital Advertising Alliance in de VS <http://www.aboutads.info/choices/>, de Digital Advertising Alliance of Canada in Canada <http://youradchoices.ca/> of de Europese Interactive Digital Advertising Alliance in Europa <http://www.youronlinechoices.eu/>, of opt-out met uw mobiele apparaatinstellingen.

Ga voor meer informatie over de privacypraktijken van Facebook naar het gegevensbeleid van Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Pinterest

Pinterest remarketing service wordt geleverd door Pinterest Inc.

U kunt ervoor kiezen om af te zien van Pinterests op interesses gebaseerde advertenties door de "Do Not Track" - functionaliteit van uw webbrowser in te schakelen of door Pinterest-instructies te volgen: <http://help.pinterest.com/en/articles/personalization-and-data>

U kunt meer leren over de privacypraktijken en het beleid van Pinterest door hun Privacybeleid-pagina te bezoeken: <https://about.pinterest.com/en/privacy-policy>

Perfect Audience

De remarketingdienst voor Perfect Audience wordt geleverd door NowSpots Inc.



U kunt zich afmelden voor remarketing van Perfect Audience door deze pagina's te bezoeken: Platform Opt-out (<http://pixel.prft.co/coo>) en Partner Opt-out (<http://ib.adnxs.com/optout>).

Ga voor meer informatie over de privacypraktijken van Perfect Audience naar de Perfect Audience Privacybeleid & Opt-out webpagina: <https://www.perfectaudience.com/privacy/index.html>

Mailchimp

Om onze nieuwsbrieven te versturen maken we gebruik van Mailchimp voor hun privacy Policy kan je meer lezen op <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Je kan je op het even welk moment zelf uitschrijven voor deze nieuwsbrief

Surveymonkey

Om enquêtes op te maken en te verzenden gebruiken we Surveymonkey. Ga voor meer informatie over de privacypraktijken van Surveymonkey: https://nl.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/?ut_source=footer

Sociale media - Anders Office BV maakt gebruik van verschillende communicatiekanalen om in contact te treden met haar cliënten. Anders Office is daarbij ook actief op sociale mediaplatformen, namelijk:

- Facebook
- Linked In
- Instagram

Wanneer u via onze sociale mediakanalen contact met ons opneemt via een privébericht (bijvoorbeeld om een vraag te stellen of een probleem te melden), verwerken wij de persoonsgegevens die u daarbij deelt. Deze informatie gebruiken we uitsluitend om uw bericht te beantwoorden en uw vraag correct op te volgen. Na volledige afhandeling van uw verzoek bewaren wij deze berichten nog gedurende 6 maanden.

Reacties op onze publieke berichten – zoals reageren, delen of een bericht leuk vinden – zijn zichtbaar voor andere gebruikers. Deze publieke gegevens blijven zichtbaar zolang u ze niet zelf verwijdt.

Houd er rekening mee dat uw persoonsgegevens als gebruiker van sociale media eveneens door het betreffende platform worden verwerkt. Wij hebben geen controle over die verdere verwerking. Op deze verwerkingen zijn de privacyverklaringen van de desbetreffende sociale mediaplatformen van toepassing.

Links naar andere sites - Onze website kan links bevatten naar andere sites die niet door ons worden beheerd. Als u op een link van derden klikt, wordt u naar de site van die derde partij geleid. We raden u ten eerste aan om het Privacybeleid van elke site die u bezoekt te bekijken.

We hebben daar geen controle over en nemen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van sites of services van derden.

Privacy van kinderen - Onze website en onze diensten/producten spreekt niet tot iemand jonger dan 18 jaar ("kinderen").

We verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van iemand onder de 18 jaar. Als u een ouder of voogd bent en u weet dat uw kinderen ons persoonlijke gegevens hebben verstrekt, neem dan contact met ons op. Als we ons ervan bewust worden dat we persoonlijke gegevens van kinderen hebben verzameld zonder de toestemming van de ouders te verifiëren, ondernemen we stappen om die informatie van onze servers te verwijderen.

Bescherming – Om uw persoonsgegevens te beschermen, nemen wij redelijke voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat ze niet op ongewenste wijze verloren geraken, dan wel misbruikt, toegankelijk, geopenbaard, veranderd of vernietigd worden.

Overdracht aan derden – Anders Office BV kan de ontvangen persoonsgegevens slechts overmaken aan derden indien zij daartoe van u een voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen. De doorgifte aan derden vereist daarentegen geen voorafgaande schriftelijke toestemming, wanneer Anders Office BV:

- i. daartoe wettelijk verplicht is;
- ii. daarom wordt verzocht door een gerechtelijke of politionele instantie.
- iii. Ter bescherming en verdediging van de rechten of eigendommen van Anders Office BV
- iv. Ter bescherming tegen wettelijke aansprakelijkheid
- v. Om mogelijke overtredingen in verband met de website te voorkomen of te onderzoeken
- vi. Om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de webstie te beschermen

Anders Office BV zal de ontvangen persoonsgegevens slechts kunnen gebruiken voor andere dan de in dit Privacystatement omschreven doeleinden, indien zij daartoe uw voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen.

Als Anders Office BV betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa, kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen. We zullen u op de hoogte stellen voordat uw persoonlijke gegevens worden overgedragen en worden onderworpen aan een ander privacybeleid.

Inzage, wijziging, verzet en verwijdering – u heeft de mogelijkheid om een afschrift te verkrijgen van uw persoonsgegevens die door Anders Office BV werden verwerkt. Tevens bent u gerechtigd de beschikbare informatie over de oorsprong van deze gegevens te ontvangen.

Daarnaast heeft u het recht de ontvangen persoonsgegevens te laten verbeteren, bijwerken of verwijderen. U hebt ook het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van uw persoonlijke informatie beperken.

U kan zich ook kosteloos verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, doch slechts indien de verwerking van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is in het kader van de door Anders Office BV aangeboden diensten of een wettelijke verplichting en indien u daartoe ernstige en gegronde redenen kan invoeren.

Houd er rekening mee dat we u mogelijk vragen uw identiteit te verifiëren voordat we op dergelijke verzoeken reageren.

Indien u van bovenstaande mogelijkheden gebruik wenst te maken, stuurt u hiertoe een verzoek met bewijs van identiteit naar an@andersoffice.be of Anders Office BV, Bruijloftstraat 6, 9050 Gentbrugge (KBO 0712.566.552).

Wijzigingen - Wij behouden ons het recht voor om dit privacystatement te allen tijde te wijzigen en verzoeken u daarom om het regelmatig na te zien op updates. Wijzigingen en verduidelijkingen worden van kracht zodra online geplaatst.

Indien ons privacybeleid substantieel wordt gewijzigd, zullen wij u daarvan in kennis stellen, zodat u op de hoogte blijft van de informatie die we verzamelen, hoe we deze gebruiken en onder welke omstandigheden wij gebruiken.

Indien onze activiteiten worden overgedragen aan of samengevoegd met de activiteiten van een ander bedrijf of een andere entiteit, kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen aan dit nieuw bedrijf of deze nieuwe entiteit, zodat we betreffende diensten kunnen blijven leveren.

